

AKO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Tieto informácie sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov pri nakupovaní v e-shope Kultúrno-kreatívneho centra Hviezda.

1. Kto sme?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je: Mesto Trenčín, so sídlom: Mierové námestie 1/2, 911 01 Trenčín, Slovenská republika, IČO: 00312037 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**my**“).

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) [ďalej len „**GDPR**“] a relevantnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZOOÚ**“), ktoré sa na nás vzťahujú.

2. Ako nás môžete kontaktovať?

Svoje práva môžete vykonávať e-mailom alebo poštou prostredníctvom zodpovednej osoby: SOMI Systems a.s., IČO: 36 041 432:

- poštová adresa: SOMI Systems a.s., Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
- e-mail: zodpovednaosoba@somisk

V prípade otázok nás môžete telefonicky kontaktovať na tel. č.: +421 48 4146 759.

3. Prečo spracúvame osobné údaje (t. j. na aké účely) a na akom právnom základe?

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov	Vysvetlenie a súvisiace právne predpisy ¹
Dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely - článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR	
sledovanie správania návštevníka našich webových stránok za účelom zlepšenia prevádzky nášho webového sídla	Sledujeme návštevníka našich webových stránok ako používa naše webové stránky a jeho správanie naprieč zariadeniami a marketingovými kanálmi.
Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy - článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR	
uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy (t. j. objednanie a dodanie tovaru) vrátane súvisiacej komunikácie	Príprava a realizácia kúpnych zmlúv uzatvorených na diaľku v zmysle Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa, komunikácia (elektronická alebo telefonická) v rámci prípravy a realizácie kúpnych zmlúv a poskytovania súvisiacich informácií.
registrácia a vedenie účtu na e-shope	Vytvorenie účtu, ktorý na základe Vášho rozhodnutia predchádza objednaníu tovaru a umožňuje Vám pohodlnejšie realizovať opakované nákupy, získať prehľad o Vašich objednávkach, ako aj pristupovať k Vaším údajom a ich úpravám.
Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa - článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR	
vybavovanie reklamácií	Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s plnením požiadaviek Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a Obchodného zákonníka.

¹ Výpočet súvisiacich právnych predpisov je len demonštratívny, pozn.

vybavovanie žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR	Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutej osoby v rámci ochrany osobných údajov podľa GDPR.
účtovné a daňové účely	Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s plnením požiadaviek daňových a účtovných predpisov, najmä Zákona o účtovníctve, Zákona o dani z pridanej hodnoty, Zákona o dani z príjmu a Daňového poriadku.
správa registratúry	Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s plnením požiadaviek Zákona o archívoch a registratúrach.
Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana - článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR	
zabezpečenie ochrany práv a právom chránených záujmov	Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s preukazovaním, obhajovaním a uplatňovaním našich právnych nárokov, prípadne nárokov tretích osôb.
zodpovedanie otázok a súvisiaca komunikácia (telefonická, prostredníctvom e-mailu a sociálnych sietí - Facebook, Instagram)	Spracúvanie osobných údajov v rámci vzájomnej komunikácie a v súvislosti s Vašou interakciou na nami publikovaný obsah prostredníctvom našich fanúšikovských stránok.
komunikácia so zmluvnými partnermi prostredníctvom ich kontaktných osôb	V súvislosti s ponukou a predajom produktov spracúvame aj osobné údaje osôb, ktoré zastupujú našich zmluvných partnerov (napr. štatutárne orgány, kontaktné osoby).

Zoznam použitých skratiek:

<i>Občiansky zákonník</i>	<i>zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník</i>
<i>Obchodný zákonník</i>	<i>zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník</i>
<i>Zákon o ochrane spotrebiteľa</i>	<i>zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov</i>
<i>Zákon o archívoch a registratúrach</i>	<i>zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov</i>
<i>Zákon o dani z pridanej hodnoty</i>	<i>zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty</i>
<i>Zákon o dani z príjmov</i>	<i>zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov</i>
<i>Zákon o účtovníctve</i>	<i>zákon č. 431/2002 z. z. o účtovníctve</i>
<i>Daňový poriadok</i>	<i>zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov</i>

4. Aké oprávnené záujmy sledujeme pri spracúvaní osobných údajov?

Pri spracúvaní osobných údajov sledujeme naše oprávnené záujmy, ktorými sú:

- **obhajovanie našich právnych nárokov** – pri účele: zabezpečenie ochrany práv a právom chránených záujmov
- **zvyšovanie úrovne našich služieb** – pri účele: zodpovedanie otázok a súvisiaca komunikácia (telefonická, prostredníctvom e-mailu a sociálnych sietí - Facebook, Instagram)
- **riadne plnenie záväzkových vzťahov** – pri účele: komunikácia so zmluvnými partnermi prostredníctvom ich kontaktných osôb.

5. Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame predovšetkým bežné osobné údaje:

- **identifikačné údaje:** meno, priezvisko,
- **registračné údaje:** používateľské meno, heslo a nastavenie účtu, ak ste sa zaregistrovali,

- **kontaktné údaje:** adresa pre doručovanie, e-mailová adresa a telefónne číslo a ak konáte v mene svojho zamestnávateľa – jeho názov, adresa, IČO, DIČ, Vaša pracovná pozícia alebo funkcia,
- **údaje o kúpnych zmluvách:** nákupná história, kúpené produkty,
- **bankové, finančné a transakčné údaje:** údaje o bankovom účte a údaje o platbách,
- **on-line identifikátory:** IP adresa, cookies,
- **metaúdaje spojené s komunikáciou:** lokalita,
- **záznamy e-mailovej a inej komunikácie** (napr. e-mailových správ, správ na sociálnych sieťach),
- **údaje o Vašom správaní na webe:** predovšetkým produkty, ktoré si zobrazujete, odkazy, na ktoré klikáte, spôsob pohybu po našom webe a posúvanie obrazovky a takisto údaje o zariadení, z ktorého si náš web prezeráte, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém, jeho verzia, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzia a tiež údaje získané zo súborov cookies a obdobných technológií na identifikáciu zariadenia,
- **údaje o Vašom správaní pri čítaní správ, ktoré Vám zasielame:** či Vám boli správy doručené, čas otvorenia správ, obsah, ktorý Vás zaujal, odkazy v správach, na ktoré ste klikli, IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém, jeho verzia, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzia a tiež údaje získané zo súborov cookies a obdobných technológií,
- **odvodené údaje,** ktorými sa rozumiejú osobné údaje odvodené z Vášho nastavenia, z údajov o produktoch, ktoré si u nás vyberiete, z údajov o Vašom správaní na webe a z údajov o Vašom správaní pri čítaní správ, ktoré Vám zasielame - predovšetkým sú to údaje o Vašej lokalite, nákupnom správaní a vzťahu k rozličným produktom.

6. Od koho získavame osobné údaje?

Väčšinu osobných údajov, ktoré spracúvame, získavame priamo od Vás, napr. ak nás kontaktujete, uzatvárate s nami kúpnu zmluvu alebo v prípade, ak konáte v mene inej fyzickej či právnickej osoby (napr. ak pre ňu pracujete).

Osobné údaje získavame aj z iných zdrojov, napr. ak sú Vaše osobné údaje obsiahnuté v dokumentácii, ktorú nám predložil náš zmluvný partner, zo záznamových zariadení, prípadne z verejne dostupných zdrojov alebo od štátnych orgánov.

7. Musíte nám osobné údaje poskytnúť?

Ak ste náš zákazník alebo náš zmluvný partner alebo sa ním chcete stať, poskytovanie väčšiny osobných údajov je tzv. zmluvnou požiadavkou a požiadavkou potrebnou na uzavretie zmluvy. Ich poskytnutie nie je povinné, avšak ich neposkytnutie vedie k nemožnosti uzavrieť s Vami zmluvu.

Osobné údaje, ktoré spracúvame z dôvodu plnenia našich zákonných povinností, ste povinní nám poskytnúť, nakoľko poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou.

Ak osobné údaje získavame na základe súhlasu, osobné údaje nie ste povinní nám poskytnúť, avšak v takom prípade nebudeme môcť zlepšovať prevádzku nášho webového sídla.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu, môžete namietať spracúvanie Vašich osobných údajov a my vyhodnotíme, či sme oprávnení osobné údaje ďalej spracúvať v zmysle GDPR.

8. Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje poskytujeme iným osobám len v nevyhnutnej miere. Vaše osobné údaje poskytujeme jednak našim zamestnancom, iným prevádzkovateľom, ktorí samostatne určujú účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, ale aj sprostredkovateľom, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene.

Vaše osobné údaje môžu byť pri spracúvaní poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- dopravcovia a poskytovatelia poštových služieb,
- marketingové agentúry,
- poskytovatelia IT služieb,
- poskytovatelia online služieb a sociálnych sietí,
- advokátske kancelárie, účtovníci, audítori a daňoví poradcovia, znalci, exekútori, súdy a orgány činné v trestnom konaní,
- kontrolné, dozorné a iné štátne orgány v rámci výkonu ich činnosti v zmysle osobitného právneho predpisu (napr. Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov, daňové úrady a pod.).

9. Prenášame osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii?

Ak vyjadrite súhlas na účely analytiky a merania, osobné údaje môžu byť poskytované príjemcom mimo územia Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru spoločnosťou Google LLC (ďalej len „**spoločnosť Google**“). Bližšie informácie o právnych rámcoch, ktoré spoločnosť Google dodržiava, nájdete [TU](#) v časti „Právne rámce pre prenosy údajov“.

Pri využívaní služieb spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited, t. j. pri využívaní sociálnych sietí Facebook a Instagram, tiež dochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov vrátane medzinárodných prenosov nájdete v Zásadách ochrany súkromia pre sociálnu službu Facebook - [TU](#) v časti „Ako prenášame informácie?“ a v Zásadách ochrany súkromia pre sociálnu službu Instagram – [TU](#) v časti „Ako prenášame informácie?“.

10. Súbory cookies

Na našom webovom sídle používame súbory cookies. Viac informácií o tom, ako používame súbory cookies, nájdete [TU](#) (viď. päta stránky).

11. Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Osobné údaje sú obsahom registratúrnych záznamov, ktoré uchováваме počas lehoty uloženia v zmysle Zákona o archívoch. Lehota uloženia je stanovená tak, aby nám umožňovala prístup k registratúrnym záznamom po celý čas, v ktorom ich budeme potrebovať na našu činnosť, vrátane lehôt ustanovených pre vymáhanie práv a plnenie povinností podľa osobitných predpisov. Lehota uloženia začína plynúť prvým dňom roka nasledujúceho po roku, v ktorom uzavrieme spis (t. j. súbor registratúrnych záznamov, ktoré vznikli v súvislosti s vybavovaním tej istej veci).

Súbory cookies sa uchováвают až do stanoveného dátumu platnosti, ktoré bližšie vysvetľujeme v našich [Pravidlách používania cookies](#) (viď. päta stránky).

Podrobnejšie informácie o lehotách na výmaz osobných údajov sú predmetom osobitného dokumentu – [Záznam o spracovateľských činnostiach](#) v spojení s osobitným dokumentom – [Registratúrny plán](#).

12. Uskutočňujeme automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?

Neuskutočňujeme automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

13. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte práva, o ktorých by ste mali vedieť. Vaše práva závisia od účelu, pre ktorý spracúvame Vaše osobné údaje.

a) Právo na prístup k osobným údajom:

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a ak Vaše osobné údaje spracúvame, máte právo získať k nim prístup za podmienok stanovených GDPR. Poskytneme Vám kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame pod podmienkou, že to nebude mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môžeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak žiadosť podáte elektronicky, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob poskytnutia.

b) Právo na opravu:

Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

c) Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“):

Za určitých okolností máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Vaše osobné údaje, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sme ich získavali alebo inak spracúvali,
- odvoláte súhlas na spracovanie osobných údajov v prípadoch, kde sa vyžaduje súhlas a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov (pri spracúvaní osobných údajov na účely oprávnených záujmov) a neprevažujú žiadne naše oprávnené dôvody na ich spracúvanie alebo ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky,
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti dieťaťu (t. j. ak sa osobné údaje spracúvali na základe súhlasu dieťaťa v súvislosti so službami informačnej spoločnosti).

Právo na vymazanie sa za podmienok uvedených v GDPR neuplatní, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné napr. na splnenie našej zákonnej povinnosti podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

d) Právo na obmedzenie spracúvania:

Máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- počas obdobia, kedy overujeme správnosť osobných údajov, ak ste správnosť osobných údajov napadli,
- spracúvanie je protizákonné a namiesto vymazania osobných údajov žiadate obmedzenie ich použitia,
- ak už osobné údaje na účely spracúvania nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie Vašich právnych nárokov,
- do overenia, či naše oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi, ak namietate voči spracúvaniu osobných údajov (pri spracúvaní osobných údajov na účely oprávnených záujmov).

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo Slovenskej republiky.

e) Právo na prenosnosť údajov:

Máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenesenie ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak:

- sa spracúvanie Vašich osobných údajov zakladá na súhlase alebo na zmluve a zároveň
- ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Právo na prenosnosť nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

f) Právo namietat':

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov (pri spracúvaní osobných údajov na účely oprávnených záujmov). V tom prípade nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti a bez ohľadu na smernicu 2002/58/ES môžete uplatňovať svoje právo namietat' automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

g) Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov:

Ak je spracúvanie založené na súhlase, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

h) Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky:

Máte právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

14. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov

Bližšie informácie o kategóriách nami spracúvaných osobných údajov, kategóriách dotknutých osôb a príjemcov, ktorým sa osobné údaje poskytujú, ako aj ďalšie informácie sú predmetom osobitného dokumentu - Záznam o spracovateľských činnostiach (viď bod 11).

15. Zmeny Informačnej povinnosti

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek informácie o spracúvaní osobných údajov upraviť a zmeniť. V prípade, že zmeníme tieto informácie podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti, napr. všeobecným oznámením na našom webovom sídle alebo osobitným oznámením prostredníctvom e-mailu.