

## ZÁZNAM O SPRACOVATEĽSKÝCH ČINNOSTIACH

### Prevádzkovateľ:

#### Mesto Trenčín

sídlo: Mierové námestie 1/2, 911 01 Trenčín

IČO: 00312037

zodpovedná osoba: SOMI Systems a.s., IČO: 36 041 432, Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica, e-mail: zodpovednaosoba@somi.sk, tel. č.: +421 48 4146 759 (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Tento záznam o spracovateľských činnostiach sa vzťahuje výlučne na prípady, keď Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb pri nakupovaní v e-shope Centra kultúrno-kreatívneho potenciálu Hviezda.

### Prehľad spracovateľských operácií:

| P. č. | Účel spracúvania                                                                            | Právny základ spracovateľskej činnosti | Súvisiace právne predpisy <sup>1</sup>  | Kategórie dotknutých osôb                                                                      | Kategórie osobných údajov | Lehota na výmaz osobných údajov (v súlade s Registratúrnym plánom) <sup>2</sup>                                                                 | Kategórie príjemcov                    | Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie                                             |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | poskytovanie ponúk na mieru a cielenej reklamy prostredníctvom reklám na iných webstránkach | článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR          | Zákon o elektronických komunikáciách    | používatelia webových stránok Prevádzkovateľa, ktorí udelili súhlas s príslušným typom cookies | bežné osobné údaje        | osobné údaje spracúvame na tento účel počas doby, na ktorú bol udelený súhlas, resp. do odvolania súhlasu v zmysle Pravidiel používania cookies | Spoločnosť Google LLC a jej partneri   | prenos do tretej krajiny sa môže uskutočniť – zoznam dátových centier je dostupný <a href="#">TU</a> |
| 2.    | uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy (t. j. objednanie                                         | článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR          | Zákon o ochrane spotrebiteľa, Občiansky | kupujúci, kontaktné osoby kupujúceho                                                           | bežné osobné údaje        | osobné údaje spracúvame na tento účel do splnenia kúpnej                                                                                        | dopravcovia a poskytovatelia poštových | prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje                                                            |

<sup>1</sup> Výpočet súvisiacich právnych predpisov je len demonštratívny, pozn.

<sup>2</sup> Osobné údaje sú obsahom registratúrnych záznamov, ktoré Prevádzkovateľ uchováva počas lehoty uloženia. **Lehota uloženia je stanovená tak, aby Prevádzkovateľovi umožňovala prístup k registratúrnym záznamom po celý čas, v ktorom ich bude potrebovať na svoju činnosť, vrátane lehôt ustanovených pre vymáhanie práv a plnenie povinností podľa osobitných predpisov.** Lehota uloženia začína plynúť prvým dňom roka nasledujúceho po roku, v ktorom Prevádzkovateľ uzavrel spis (t. j. súbor registratúrnych záznamov, ktoré vznikli v súvislosti s vybavovaním tej istej veci). **Lehota uloženia je v Registratúrnom pláne uvedená pre každú vecnú skupinu registratúrnych záznamov, ak ju neustanovuje osobitný predpis.**

|    |                                                       |                                                              |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                        |                                                                                                                              |                                                        |                                           |
|----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|    | a dodanie tovaru)<br>vrátane súvisiacej komunikácie   |                                                              | zákonník,<br>Obchodný zákoník                                     |                                                                                                                                                          |                                                        | zmluvy, vymazané budú po uplynutí lehoty uloženia                                                                            | služieb, účtovní a daňoví poradcovia                   |                                           |
| 3. | registrácia a vedenie účtu na e-shope                 | článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR                                | x                                                                 | zúčjemcovia o zákaznícky účet                                                                                                                            | bežné osobné údaje                                     | osobné údaje spracúvame na tento účel do momentu zrušenia účtu zo strany zúčjemcu, vymazané budú po uplynutí lehoty uloženia | x                                                      | prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje |
| 4. | vybavovanie reklamácií                                | článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR                                | Zákon o ochrane spotrebiteľa, Občiansky zákoník, Obchodný zákoník | spotrebiteľia                                                                                                                                            | bežné osobné údaje                                     | osobné údaje spracúvame na tento účel do vybavenia reklamácie, vymazané budú po uplynutí lehoty uloženia                     | x                                                      | prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje |
| 5. | vybavovanie žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR       | článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR, článok 9 ods. 2 písm. f) GDPR | GDPR                                                              | žiadatelia uplatňujúci si práva podľa GDPR                                                                                                               | bežné osobné údaje, osobitné kategórie osobných údajov | osobné údaje spracúvame na tento účel do ukončenia vybavenia žiadosti, vymazané budú po uplynutí lehoty uloženia             | príjemcovia, ktorých sme povinní informovať podľa GDPR | prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje |
| 6. | účtovné a daňové účely                                | článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR                                | právne predpisy v oblasti účtovníctva a správy daní               | zamestnanci, zmluvní partneri (štatutárne orgány právnických osôb, fyzické osoby – podnikatelia, ich zamestnanci a iné osoby oprávnené konať v ich mene) | bežné osobné údaje                                     | osobné údaje spracúvame na tento účel po dobu stanovenú osobitnými predpismi, vymazané budú po uplynutí lehoty uloženia      | účtovní a daňoví poradcovia, daňový úrad a pod.        | prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje |
| 7. | správa registratúry                                   | článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR, článok 9 ods. 2 písm. f) GDPR | Zákon o archívoch                                                 | osoby uvedené v registratúrnych záznamoch                                                                                                                | bežné osobné údaje, osobitné kategórie osobných údajov | osobné údaje spracúvame na tento účel v zmysle Registratúrneho plánu v súlade so Zákonom o archívoch                         | štátne archívy, Ministerstvo vnútra SR                 | prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje |
| 8. | zabezpečenie ochrany práv a právom chránených záujmov | článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR, článok 9 ods. 2 písm. f) GDPR | Občiansky zákoník, Obchodný zákoník, Trestný                      | osoby dotknuté uplatňovaním práv a právom chránených záujmov                                                                                             | bežné osobné údaje, osobitné kategórie osobných údajov | osobné údaje spracúvame na tento účel po dobu uplatňovania práv a                                                            | prokuratúra, súdy, advokáti a pod.                     | prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje |

|     |                                                                                                                             |                               |                                                                                                                                                                    |                                                     |                    |                                                                                                |                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                             |                               | zákon, Trestný poriadok, Civilný sporový poriadok, Civilný mimosporový poriadok, Správny súdny poriadok, Správny poriadok, Zákon o priestupkoch, Exekučný poriadok | Prevádzkovateľa, prípadne tretích strán             |                    | právom chránených záujmov, vymazané budú po uplynutí lehoty uloženia                           |                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |
| 9.  | zodpovedanie otázok a súvisiaca komunikácia (telefonická, prostredníctvom e-mailu a sociálnych sietí - Facebook, Instagram) | článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR | x                                                                                                                                                                  | dopytujúce osoby, komentujúce osoby                 | bežné osobné údaje | osobné údaje spracúvame na tento účel do zodpovedania dopytu, vymazané budú po lehote uloženia | spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited a jej partneri, dodávateľa meraní, poskytovatelia služieb a iné tretie strany | prenos do tretej krajiny sa môže uskutočniť – Spojené štáty americké a iné krajiny v zmysle Zásad ochrany súkromia pre sociálne siete Facebook a Instagram |
| 10. | komunikácia so zmluvnými partnermi prostredníctvom ich kontaktných osôb                                                     | článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR | x                                                                                                                                                                  | kontaktné osoby zmluvných partnerov Prevádzkovateľa | bežné osobné údaje | osobné údaje spracúvame na tento účel počas trvania zmluvného vzťahu                           | x                                                                                                                       | prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje                                                                                                                  |

Opis primeraných technických a organizačných opatrení prijatých na zaistenie úrovne bezpečnosti práv fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov je predmetom osobitného dokumentu - **Prehľad prijatých technických a organizačných opatrení.**

**Zoznam použitých skratiek:**

GDPR

*nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)*

ZOOÚ

*zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov*

*Zákon o ochrane spotrebiteľa*  
*Civilný sporový poriadok*  
*Civilný mimosporový poriadok*  
*Občiansky zákonník*  
*Obchodný zákonník*  
*Trestný zákon*  
*Trestný poriadok*  
*Zákon o archívoch*  
*Správny súdny poriadok*  
*Správny poriadok*  
*Exekučný poriadok*

*Zákon o priestupkoch*

*zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov*  
*zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok*  
*zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok*  
*zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník*  
*zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník*  
*zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon*  
*zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok*  
*zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov*  
*zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok*  
*zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok)*  
*zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov*  
*zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch*